

# Ceník služby připojení k síti internet

Platný od: 1. 1. 2021

Veškeré ceny uvedené v tomto Ceníku jsou v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH).

## 1. Služba Internet

### 1.1. Definice služby

Služba připojení k síti internet (dále též „Služba“ je služba elektronických komunikací poskytovaná společností Aleš Kettner - ZlonínNET (dále též „Poskytovatel“) v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem.

Služba je službou s přímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Služba zahrnuje základní sadu služeb dle 1.6, doplňkových služeb dle 1.7 a dále další volitelné parametry dle 1.8.

### 1.2. Základní pojmy

**Internet** – je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí („sítí sítí“), ve kterých mezi sebou počítače komunikují pomocí rodiny protokolů TCP/IP. Společným cílem všech lidí využívajících Internet je bezproblémová komunikace (výměna dat).

Nejnámější službou, která je v rámci internetu poskytována, je WWW (kombinace textu, grafiky a multimédií propojených hypertextovými odkazy) a e-mail (elektronická pošta), avšak nalezneme v něm i desítky dalších. Laici někdy spojují pojmy WWW a Internet, i když WWW je jen jednou z mnoha služeb, které na Internetu nalezneme.

**KTZ** – koncové zařízení

**DNS – Domain Name Server** – Server, který spravuje domény uživatele. Zpravidla má přiřazenou veřejnou IP adresu a zprostředkovává přístup do sítě Internet.

**IP adresa** – je v informatice číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). V současné době je nejrozšířenější verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky po jednotlivých oktetech (osmicích bitů), například 192.168.0.1. Z důvodu nedostatku IP adres je postupně nahrazován protokolem IPv6, který používá 128bitové IP adresy.

**Ethernet** – typ rozhraní dle mezinárodních doporučení, prostřednictvím kterého je možno připojovat koncové zařízení.

**Doména** – registrovaný název v DNS, vyjadřuje se jako textový ekvivalent IP adresy uvedené v DNS.

### 1.3. Dostupnost služby

Služba je dostupná v režimu 7x24x365

### 1.4. Možnosti připojení

Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteřní sítí ZlonínNET. Technologii jsou buď bezdrátové spoje ve volném nebo licencovaném pásmu, nebo optické či metalické rozvody.

### 1.5. Předávací rozhraní služby

Rozhraní služby je buď metalické s konektorem RJ45 nebo bezdrátové, využívající standardu IEEE 802.11g, 802.11n, 802.11ac.

### 1.6. Základní sada služeb

Služba připojení k síti internet

#### 1.7. Doplnkové služby

- Služby směrování příchozího datového provozu ze sítě Internet

#### 1.8. Volitelné doplňkové služby

- Zasílání faktury elektronicky (e-mail)
- Zasílání faktury písemně (poštou)
- Opis faktury

## 2. Lhůty

### 2.1. Lhůta pro zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby je maximálně 1 měsíc ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci je orientační.

### 2.2. Minimální doba užívání služby

Minimální doba užívání služby účastníkem je 24 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby, a to v případě, kdy je dílčí smlouva (technická specifikace) na službu sjednána na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva (technická specifikace) na službu sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy (technická specifikace) od dne zřízení služby.

## 3. Druhy cen a způsob jejich účtování

### 3.1. Druhy cen

Zřízení a změny služby jsou účtovány jednorázovou cenou dle bodu 4.

Provoz služby je vyúčtován pravidelnými cenami a dle bodu 5.

### 3.2. Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby je jeden kalendářní měsíc.

**Jednorázové ceny** jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby.

**Pravidelné ceny** za poskytování veřejně dostupné služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba zřízena nebo změněna.

**Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období** jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

**Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období** jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

**Pravidelné ceny** se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu předmětu Smlouvy nebo se zvýšením kvality přístupu, s růstem míry inflace anebo s nárůstem cen vstupů, bude účastníkovi oznámena nejméně 30 dní předem.

#### 4. Jednorázové ceny

##### 4.1. Ceny za zřízení služby

Tabulka

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení Služby*	0,00

\*Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu za případnou instalaci technologie.

##### 4.2. Ceny za doplňkové služby

Tabulka

Popis	Cena v Kč bez DPH
Směrování příchozího provozu ze sítě Internet (pro kamery, servery aj.)	0,00

##### 4.3. Ceny za volitelné doplňkové služby

Ceny za zřízení volitelných doplňkových služeb v době zřizování služby jsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

Tabulka

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zasílání faktury elektronicky (e-mail)	0,00
Zasílání faktury písemně (poštou)	20,00
Opis faktury	50,00

#### 5. Pravidelné ceny

##### 5.1. Pravidelná cena za používání služby

Tabulka

Popis	Cena v Kč bez DPH
Používání služby připojení k síti internet s kapacitou 10/10 Mb/s (inzerovaná rychlost)	250,00
Používání služby připojení k síti internet s kapacitou 15/10 Mb/s (inzerovaná rychlost)	290,00
Používání služby připojení k síti internet s kapacitou 20/10 Mb/s (inzerovaná rychlost)	333,00
Používání služby připojení k síti internet s kapacitou 25/20 Mb/s (inzerovaná rychlost)	415,00
Používání služby připojení k síti internet s kapacitou 30/20 Mb/s (inzerovaná rychlost)	455,00
Používání služby připojení k síti internet s kapacitou 40 – 100/30 Mb/s* (inzerovaná rychlost)	496,00

\*Provoz této varianty služby není omezen prostředky v síti ZlonínNET. Při instalaci musí být ověřeno, že technické parametry připojení vyhovují pro kapacitu alespoň 40 Mb/s ve směru ze sítě internet k zákazníkovi. Pokud jsou v lokalitě podmínky připojení lepší, může kapacita připojení dosahovat vyšších hodnot, až do hodnoty 100 Mb/s, což je maximální hodnota přenosové kapacity ethernetového portu přístupového zařízení (radiová jednotka, domácí wifi router, modem EoC, ONT na optické připojce).

## 6. Úhrada nákladů

### 6.1. Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“. Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

### 6.2. Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtované ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

**Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).**

Tabulka

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozesílání upomínky	89,00
Právní vymáhání dlužné částky	Skutečné náklady